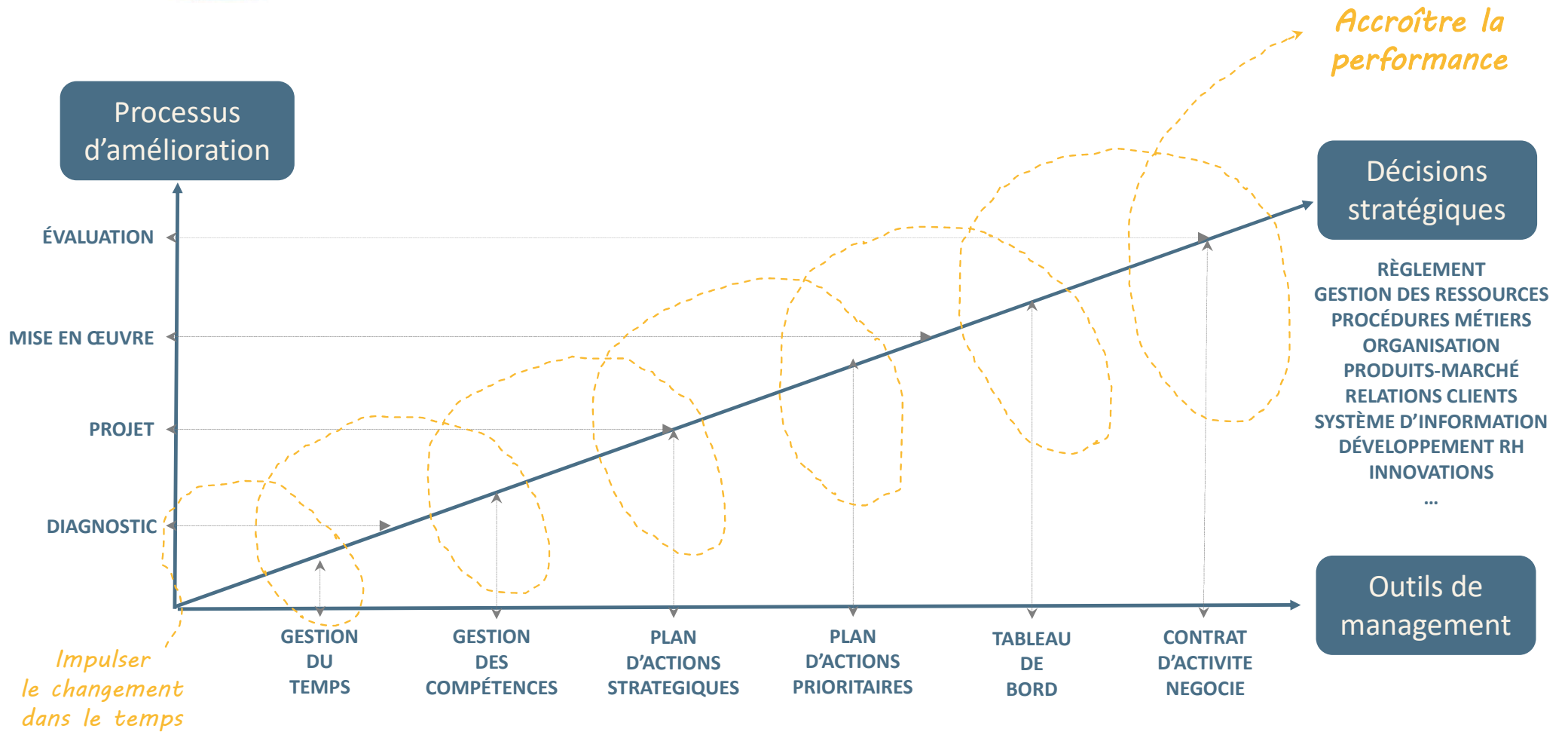








Une dynamique d'intervention systémique










*Un accompagnement complet
du diagnostic à l'évaluation des résultats*

PROCESSUS D'AMÉLIORATION

-  Diagnostic quantitatif
qualitatif
-  Projet stratégique interne
et externe
-  Mise en œuvre des actions
d'amélioration
-  Evaluation des résultats

OUTILS DE MANAGEMENT

-  Gestion du temps
-  Gestion des compétences
-  Plans d'actions prioritaires
-  Tableau de bord de pilotage
-  Contrat d'activité négocié

MÉTHODES D'INTERVENTION

-  Calcul des coûts et
performances cachés*
-  Accompagnements
personnalisés
-  Construction collaborative
des outils
-  Animation des groupes
en mode agile

** Les coûts cachés
représentent entre
20K à 70k euros
par personne et par an
(source : ISEOR® 2016)*

*LE DIAGNOSTIC
4 champs d'investigation
pour trouver les causes
fondamentales des
dysfonctionnements*



1. DYSFONCTIONNEMENTS

conditions de travail, gestion du temps, organisation du travail, communication-coordination-concertation, formation intégrée, mise en œuvre stratégique



2. COUTS CACHES

absentéisme, accidents du travail, rotation du personnel, qualité des produits et services, productivité directe



3. COMPORTEMENTS

individuels, groupes d'activité, catégoriels, groupe de pression, collectifs



4. STRUCTURES

physiques, technologiques, organisationnelles, démographiques, mentales



Alternance d'accompagnements individuels et collectifs pour une mise en œuvre efficace

Exemple d'un planning d'intervention

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISEES DU DIRIGEANT

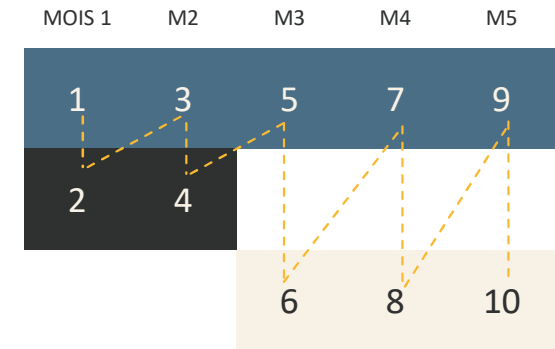
Appropriation des outils et des pratiques de management innovant (séances de 2h)

DIAGNOSTIC SOCIO-ECONOMIQUE

Dysfonctionnements et estimation des coûts cachés (séance de 4h)

GROUPE PROJET INNOVATION - GP

Mise en œuvre des actions d'amélioration et professionnalisation des collaborateurs (séance de 3h)



1. Manager au quotidien et organiser les activités de son équipe
2. Entretiens individuels et entretiens collectifs
3. Piloter la montée en compétences des collaborateurs
4. Restitution collective du diagnostic, échange et esquisse de projet
5. Orienter l'action de son équipe vers la stratégie de l'entreprise

6. GP1 : Identifier les priorités et construire le plan d'action
7. Négocier les améliorations de performance avec son équipe
8. GP2 : Stimuler la coopération et le passage à l'action
9. Bilan et articulation des outils de performance
10. GP3 : Développer l'innovation et préparer l'avenir