



*Le diagnostic
4 champs d'investigation
pour trouver les causes
fondamentales des
dysfonctionnements*



1. DYSFONCTIONNEMENTS

conditions de travail, gestion du temps, organisation du travail, communication-coordination-concertation, formation intégrée, mise en œuvre stratégique



2. COUTS CACHES

absentéisme, accidents du travail, rotation du personnel, qualité des produits et services, productivité directe



3. COMPORTEMENTS

individuels, groupes d'activité, catégoriels, groupe de pression, collectifs



4. STRUCTURES

physiques, technologiques, organisationnelles, démographiques, mentales

